

**Windpay d.o.o.**  
Direktor: Mario Rak  
Gradišće 5  
Zagreb 10000

**Stečajni upravitelj:**  
Darko Duspara  
Hercegovačka 82,21312 Podstrana

Zagreb, 13.3.2026.

**Predmet:** Pisano očitovanje o financijsko-gospodarskom stanju društva Windpay d.o.o. – uzroci blokade i pokretanja stečajnog postupka

Poštovani,

U skladu s Vašim zahtjevom, te temeljem obveze transparentnog izvještavanja u okviru pokrenutog stečajnog postupka, podnosim ovo pisano očitovanje o financijsko-gospodarskom stanju društva Windpay d.o.o. te o okolnostima koje su dovele do blokade poslovnog računa i pokretanja stečajnog postupka.

## **1. Preuzimanje društva i početno stanje**

Dana [datum preuzimanja] društvo Windpay d.o.o. preuzeto je od strane tvrtke Aikate d.o.o., koja me je imenovala na poziciju direktora. Neposredno nakon preuzimanja, Aikate d.o.o. je uplatilo sredstva na račun Windpay d.o.o. radi otklanjanja tada postojeće blokade poslovnog računa te namirenja svih do toga trenutka neisplaćenih plaća zaposlenicima.

Primarni predmet poslovanja društva Windpay d.o.o. bio je razvoj i prodaja platnih uređaja te razvoj aplikacija za iste. Uređaji su prihvaćali bankovne kartice i posredstvom ugovorenih banaka isplaćivali namirenja na račune trgovaca.

## **2. Zatečeni projekti i ugovorni okvir**

Bivši direktor i vlasnik, Ivan Milković, pri preuzimanju je predočio nekoliko pokrenuti projekata te ugovore koji su trebali osigurati razvoj novih Android platnih uređaja – što je 2022. godine predstavljalo tehnološku novost na tržištu. Ključni planirani klijent bio je Erste Card Club d.o.o., koji je u trenutku preuzimanja potvrdio da je integracija u tijeku.

Nažalost, nakon preuzimanja Erste Card Club d.o.o. nije raspolagao dostatnim kapacitetima za završetak integracije, uslijed čega je realizacija projekta bila višekratno odgađana. Krajem 2022. godine Erste Card Club d.o.o. obavijestio nas je da, zbog tada aktualnog prelaska na euro kao zakonsko sredstvo plaćanja, nastavak projekta neće biti moguć u narednom razdoblju. Navedeni projekt trebao je biti primarni izvor prihoda za daljnje poslovanje Windpay d.o.o.

## **3. Utvrđeni nedostaci u ugovornom okviru prethodnog vodstva**

Usporedno s odgodom projekta sa Erste Card Clubom, utvrđeni su i značajni nedostaci u ugovorima koje je zaključio bivši direktor Ivan Milković:

a) Ugovor s FEITIAN dobavljačem POS-a iz Indije bio je ograničen isključivo na nabavku hardvera, bez pokrivanja dodatnih integracija s platnim procesorima (tzv. payment gateway). Na sastanku s predstavnicima FEITIAN-A potvrđeno je da implementacija platnog gateway-a nije bila predviđena ugovorom, te da bi njezina realizacija iziskivala dodatne – za Windpay nedostupne – financijske resurse.

b) Ugovor sa DunabePay slovačkim partnerom zaduženim za razvoj platne aplikacije (koja je trebala omogućiti integraciju s globalnim platnim sustavima Worldline i Salt Pay) odnosio se isključivo na fazu razvoja, bez uređenja uvjeta za produkcijsko korištenje. Na pregovorima sa DunabePay-a – kojima je Windpay već bio dužan naknade za razvojne usluge – predloženi uvjeti licenciranja i produkcijskog rada pokazali su se komercijalno neisplativima za hrvatsko tržište. Cjelokupni razvoj naposljetku nije isporučen uslijed nemogućnosti ispunjenja financijskih obveza prema navedenom partneru.

#### **4. Pokušaji sanacije i daljnji tijek poslovanja**

Uzimajući u obzir zatečeno stanje, razmotrena je mogućnost pronalaska alternativnih poslovnih partnera – novih banaka ili platnih procesora – kako bi se nastavio rad na platnom rješenju. Međutim, zbog navedenih tehnoloških i ugovornih nedostataka, niti ta alternativa nije bila izvediva.

S obzirom na nedostatan priljev sredstava iz redovnog poslovanja, Aikate d.o.o. je određeno vrijeme nastavilo financirati poslovanje Windpay d.o.o. putem zajmova. Međutim, kada je postalo razvidno da povrat tih sredstava nije realan, daljnje pozajmljivanje je obustavljeno.

Pokušali smo pregovorima s vjerovnicima ishoditi odgode dospjeća obveza, te je većina u početku na to pristala. Ipak, ni odgođene obveze nije bilo moguće podmiriti u dogovorenim rokovima, što je konačno rezultiralo tim da je tvrtka Platforma 22 d.o.o. dana 08.11.2022. stavila blokadu na poslovni račun Windpay d.o.o. Od toga datuma društvo je neprekidno u blokadi i nije u mogućnosti namiriti svoje obveze.

#### **5. Trenutno stanje društva**

Svim zaposlenicima uručeni su otkazi ugovora o radu, tako da društvo Windpay d.o.o. u trenutku podnošenja ovog očitovanja nema zaposlenih radnika. Društvo ne obavlja poslovne aktivnosti te nema sredstava ni imovine dostatne za namirenje prijavljenih tražbina.

#### **6. Zaključno**

Sumirajući navedeno, do financijskog sloma društva Windpay d.o.o. dovela je kombinacija sljedećih čimbenika: odustanak ključnog klijenta (Erste Card Club d.o.o.) od realizacije ugovorenog projekta, nepotpuni i neadekvatni ugovorni okviri

zaključeni od strane prethodnog vodstva, nemogućnost pronalaska alternativnih poslovnih modela te iscrpljivanje privatnih finansijskih resursa vlasnika (Aikate d.o.o.) bez povrata uložениh sredstava.

Stojim na raspolaganju za sva dodatna pitanja i pojašnjenja te sam spreman dostaviti svu dostupnu dokumentaciju koja bi mogla biti od koristi u provedbi stečajnog postupka.

S poštovanjem,  
Mario Rak